



香港社會工作者總工會

Hong Kong Social Workers' General Union

地址/Address: 九龍上海街 473-475 號上海中心 4 樓 電話/Tel: 2780 2021 傳真/Fax: 3007 2595  
4/F, Shanghai Centre, 473-475 Shanghai Street, Kowloon, Hong Kong

網址/Website: <http://www.hkswgu.org.hk>

電郵/Email: [office@hkswgu.org.hk](mailto:office@hkswgu.org.hk)

致社會福利署署長葉文娟女士：

### 2017 IEAPS 服務招標建議

2016 年 8 月 20 日、9 月 17 日、10 月 13 日及 10 月 31 日，社總與 12 間 IEAPS 營運機構的前線同工舉行服務檢討會。席間，同工分享了營運的困難以及改善服務的建議，除了各地區有不同原因導致出現不同數量的長期失業個案外，現時服務因面對時限性投標制度、服務缺乏社工人手編制、服務指標過高及不合理等問題，導致同工需要不斷「跑數」追趕不合理的指標，也不能因個案特性而度身訂造「個人就業計劃」，結果令不少資源浪費，亦令同工的工作壓力加大，導致人手流失嚴重，以及同工被迫提供欠人性化的服務。然而，與會同工均認為 IEAPS 服務對協助綜援個案重新投入社會有非常重要的價值，如能改革上述問題，便能更人性化地協助服務對象。

隨著新一期服務投標即將開始，與會同工提出以下改革建議：

#### (一) 新增第五類別<sup>1</sup>：長期領取綜援個案

- 1.1 該類別為長期領取綜援之個案，需要領取綜援達五至十年或以上才被界定為此組別。
- 1.2 負責該組別的同工必須為有個案處理經驗之社工。(因長期失業個案所面對的，已不單止是就業問題，甚至就業問題只不過是表徵問題 Presenting Problem，內有更深層的其他問題。)
- 1.3 類別包括：
  - a. **長期家庭照顧者**：長期留守家庭照顧子女的領取綜援人士，期望等待子女畢業或工作才開始有意欲重投社會，導致長期與社會脫節而不易找到工作；
  - b. **因結構性失業而未能適應轉換行業的中年人士**：因經濟轉型或行業式微而需要考慮轉行，但基於社會眼光和自尊心作祟，未能面對從事職位比過往低或收入未能養家的工作，由初期無奈領綜援到久而久之之習慣以綜援過活，甚至也以自己不願工作為逃避面對自己不能接受轉變的藉口；
  - c. **有複雜個人或家庭問題之個案**：有個人或家庭問題而不願尋找專業機構或人士協助，例如在心理或情緒有問題，卻拒絕看醫生或接受治療的懷疑精神病個案，卻可透過就業協助舒緩部份問題，有關模式可參考學校社工。

<sup>1</sup> 現時自力更生綜合就業援助計劃的服務類別有：

- 第一類：一般就業援助服務
- 第二類：加強就業援助服務
- 第三類：欣曉計劃服務
- 第四類：走出我天地計劃



# 香港社會工作者總工會

Hong Kong Social Workers' General Union

地址/Address: 九龍上海街 473-475 號上海中心 4 樓 電話/Tel: 2780 2021 傳真/Fax: 3007 2595  
4/F, Shanghai Centre, 473-475 Shanghai Street, Kowloon, Hong Kong

網址/Website: <http://www.hkswgu.org.hk>

電郵/Email: [office@hkswgu.org.hk](mailto:office@hkswgu.org.hk)

- d. 經醫療評估 (Medical Assessment) 評定為「適合工作」的長期病患者、殘障人士、精神病康復者
- e. 「沒有上報工作之個案」和「正在等候醫務評估」不作考慮之列

## (二) 重新釐訂計算 IEAPS 成功就業率的方法

### 1. 豁免計算就業率基數之個案原則

為因種種原因以致難於就業的個案，尤其患嚴重疾病但短期未有醫療豁免，在加入計劃半年之內因「健康欠佳 ill-health」或「照顧者 carer」身份而離開計劃的個案，即使曾成功登記為 IEAPS 個案以令其合乎資格領取綜援，但都不應計算在就業率的基數 (base) 上。

### 2. 成功個案之重新定義：「成功就業個案」及「脫離綜援網個案」

成功個案之重新定義：現時計算為成功個案是以成功就業率為唯一計算方法，即是需要服務使用者提供就業證明才能夠計算為成功就業。可是，很多服務使用者在找到工作或找到辦法增加收入後，便會脫離綜援網，故跟隨便會「失去聯絡」(Lost Contact) 或「自行取消綜援」(Self-Withdraw)，更加不會返回服務單位或社署保障部提供相關資料，導致這些成功就業個案本來因自力更生而脫離綜援網，實在體現了營運機構的努力成果，最後卻不能被計算於成功就業率。如果「成功就業率」改為「成功個案率」，成功個案亦等於「成功就業個案」及「脫離綜援個案」之總和，將會更公允反映計劃之成效。

## (三) 重新釐訂服務指標

### 3.1 修訂工作體驗服務及培訓時數

IEAPS 目標是協助服務使用者消除就業障礙，增強受僱能力，使他們能夠找到有新工作，長遠達至自力更新。我們建議更具「人性化」及「彈性」的工作體驗服務及培訓，方能真正幫助參加者改善個人的失業問題。

#### 3.1.1 不設個人工作體驗服務及培訓時數的指標

- (1) 現時每名個案需要達到之工作體驗服務及培訓時數相當高，導致營運機構無法針對不同人之需要設計所需之工作體驗服務及培訓計劃，特別是針對長期病患者、新來港人士(不識字/不懂廣東話/英語)、家庭照顧者、從未曾工作的人士、長期失業人士或吸毒者等，當他們劃一被要求參與同等的培訓及工作體驗時數，而沒有按照其不同需要而作出調整，最終未能有助他們移除就業的障礙。
- (2) 此外，已從事兼職/散工/全職工作的服務使用者，因工作關係而甚少參與工作體驗服務及修讀培訓課程。最後，即使有關個案屬成功就業個案，但營運機構也無法達到本來之工作體驗服務及培訓時數的指標，即越能透



# 香港社會工作者總工會

Hong Kong Social Workers' General Union

地址/Address: 九龍上海街 473-475 號上海中心 4 樓 電話/Tel: 2780 2021 傳真/Fax: 3007 2595  
4/F, Shanghai Centre, 473-475 Shanghai Street, Kowloon, Hong Kong

網址/Website: <http://www.hkswgu.org.hk>

電郵/Email: [office@hkswgu.org.hk](mailto:office@hkswgu.org.hk)

過盡快成功就業而達到自力更生的社會效果，營運機構便會更難「達標」的矛盾局面。

### 3.1.2 合併工作體驗服務及培訓時數並降低整體時數指標

- (1) 現時工作體驗服務及培訓分開兩個獨立時數指標計算，整體時數指標是因應不同服務單位按計劃之始所建議之個案人數計算，但服務單位最後獲分發之個案人數則大大減少，整體時數指標卻維持不變，實在是無法配合真實狀況及不切實際。IEAPS 計劃重點是希望協助個案成功就業，合併工作體驗服務及培訓時數，有助營運機構能靈活按不同地區及不同時段，因應個案的需要而制訂「個人就業計劃」，當中包括靈活安排所需要之工作體驗服務及培訓。最重要是有關整體時數指標只是供社署或營運機構作參考之用，避免有服務單位務求達標，而不以個案需要作優先考慮，最終令服務質素或水平下降。
- (2) 建議有關工作體驗服務及培訓合併後之整體時數指標為按服務單位實際獲分發之個案人數乘以 50 小時作計算〔例如營運機構有 300 名個案需要參與工作體驗服務及培訓，單位只需要整體達致 15,000 小時的總時數指標。〕。服務單位可透過社工的專業評估，按以下四類不同學習動機之個案提供更具「人性化」及度身安排的工作體驗服務及培訓：
  - a. 學習動機較高的個案：現時接受培訓而學習動機較高的個案，學習時數較長，平均達 40 小時或以上。當中有些個案於接受培訓後，已達致提昇技能的目標，接著便找到散工或兼職，毋須參與工作體驗服務。
  - b. 就業動機低 + 人際關係不佳 + 自我形象低的個案：上述提及的參加者較多以工作體驗計劃著手，觀察他們的工作實踐情況、工作態度及與其他參加者的互動，再提供適度的工作評估及就業建議。因此，他們需要較多的職場人際關係輔導及參與較密集式的工作體驗服務，藉以把他們帶回現實場景和學習如何處理工作上的人際關係，故他們參與培訓的時數會較少。
  - c. 學習及就業動機一般的個案：個案需同時進行培訓及工作體驗服務，並協助他們找出未能就業的困難或背後原因，再提供合適的社區資源，以助他們解決面對的問題，藉以推動他們多走一步，增強就業的成功率。
  - d. 學習及就業動機須視乎健康狀況而定的參加者：受情緒困擾/長期病患的參加者多受健康情況影響，以致就業動機不一。他們需先接受個人情緒輔導、轉介服務或健康狀況評估等過程。當精神或健康情況



# 香港社會工作者總工會

Hong Kong Social Workers' General Union

地址/Address: 九龍上海街 473-475 號上海中心 4 樓 電話/Tel: 2780 2021 傳真/Fax: 3007 2595  
4/F, Shanghai Centre, 473-475 Shanghai Street, Kowloon, Hong Kong

網址/Website: <http://www.hkswgu.org.hk>

電郵/Email: [office@hkswgu.org.hk](mailto:office@hkswgu.org.hk)

許可/穩定，才會嘗試逐步地安排他們參加培訓及工作體驗服務，讓他們逐步重投社會。而非沒有工作，即便強制性參與。

### 3.1.3 認可個案參與社會服務機構舉辦的義工服務之時數

我們建議認可個案參與社會服務機構舉辦的義工服務，相關服務時數可按比例計算為工作體驗的時數。

## 3.2 修訂有關青年自力更生個案的服務指標

### 3.2.1 彈性安排參與「走出我天地計劃」的年青人之訓練

不同青少年的就業培訓需要都不一樣，建議可以彈性安排動機及紀律訓練 (Motivational and Disciplinary Training, MDT) 時數及內容予不同的青少年。

### 3.2.2 將青年自力更生個案重投校園計算在成功就業/就學的服務指標上

如以現行之計劃類別，包括屬第一、二組別的 15 至 24 歲青年自力更生個案，若他們重投校園，亦應仿效「走出我天地」，將其重投校園計算在「成功就業/就學」的服務指標上。

## (四) 重新釐訂參與計劃之個案分類原則

### 4.1 凡 15 歲或以下在學子女的單親家長可參與「欣曉計劃」

雖然現時 15 至 59 歲領取綜援人士需要參與自力更生計劃，但當中不包括仍然在學之人士。根據侵害人身罪條例 第 212 章 第 27 條「對所看管兒童或少年人虐待或忽略」，父母如將未滿 16 歲的子女留在家中外出工作，有可能因而觸犯刑事罪行。本港普遍 15 歲青少年仍然在學，而全日制學校上學日數只須 190 日，如要配合一般全日制中學的上課時間尋找工作，往往只能找到兼職工作，最終並不能計算為成功就業個案，亦未能真實反映服務成效。

### 4.2 修改 15 至 24 歲之待業青少年及非已為人父母才參與「走出我天地計劃」

#### 4.2.1 修改 15 至 24 歲之待業青少年才參與「走出我天地計劃」

現時「走出我天地計劃」是一項針對部份已參加 IEAPS 有一段日子而仍未能找到全職工作青少年的計劃，負責計劃的同工通過和青少年職志同行，協助青少年發展所長，建立自信，從而找到自己的職涯發展方向。現時，「走出我天地計劃」的個案均為介乎 15 至 29 歲之待業青少年，不同個案之年齡差距頗大，令同工在安排小組及活動時較難訂立針對性的目標。參考政府其他協助待業青少年的就業服務，如勞工處推行的「展翅·青見計劃」，其參加者之年齡介乎 15 至 24 歲，亦是青少年處於職志發展的「探索期」。如能將「走出我天地計劃」參加者的年齡由 15 至 29 歲改為 15 至 24 歲，亦將計劃涵蓋範圍應擴至所有 15 至 24 歲的 IEAPS 參加者，可更有效及針對性為此群組訂立更適切的就業服務。



# 香港社會工作者總工會

Hong Kong Social Workers' General Union

地址/Address: 九龍上海街 473-475 號上海中心 4 樓 電話/Tel: 2780 2021 傳真/Fax: 3007 2595  
4/F, Shanghai Centre, 473-475 Shanghai Street, Kowloon, Hong Kong

網址/Website: <http://www.hkswgu.org.hk>

電郵/Email: [office@hkswgu.org.hk](mailto:office@hkswgu.org.hk)

## 4.2.2 剔除已為人父母之青少年參與「走出我天地計劃」

即使個案之年齡是介乎 15 至 29 歲，但若他們已為人父母，不論在考慮工作性質、工作時間或就業心態準備，以至整個生涯規劃均與非已為人父母之青少年不同，令同工無法安排合適的小組或活動以供參與，亦難於協助不同個案加強連繫，以作日後就業路途上可互相支援。

## 4.2.3 轉介青年自力更生個案之時段建議

除了可於有合適之青年自力更生個案出現時轉介予機構外，如在安排上許可下，建議可於 9 月和 4 月兩階段作大型轉介，重點對象為 DSE 後於 9 月仍未能升學之青年，以及於 4 月可接收部份中途退學之青年，以便機構易於以固定小組形式協助他們維繫關係，並可推動參加者互相鼓勵就業或重投校園。

## (五) 訂立前線社工人手比例及薪酬架構

### 5.1 規定服務單位必須聘請社工跟進個案

現時，每次只有半小時的「就業面談」(Work-plan Interview)，實在無法有效協助有多重複雜問題之個案。如在人手比例上可按各機構之個案指標數量計算，其中一半個案數量需要由社工負責，則可提供專業的就業輔導服務，以助個案增加就業的動機及信心，包括：

- a. 就業市場知識：行業走勢、各行各業下的自我認識
- b. 個人能力提昇：面試技巧、溝通技巧、人際相處技巧、理財概念
- c. 解難能力提昇：逆境求存、正向思維、解難能力

### 5.2 長期失業綜援個案由有個案處理經驗的社工跟進

所有逾五年或以上的長期失業綜援個案，全部由有個案處理經驗的社工跟進，以協助解決新建議之第五類別所面對之就業障礙，包括：

- a. **長期家庭照顧者**：協助個案明白自己之期望及人生目標，並制訂牽涉理財之家庭規劃，以助個案為自己及其家庭發展增加就業動機，藉此賺取更多收入以改善家庭生活質素。
- b. **因結構性失業而未能適應轉換行業的中年人士**：面對結構性失業問題，需要以多面向政策互相配合處理。社工以個案跟進導向，透過輔導重建個人自尊感，包括建立個人、在家庭、在朋輩和在社會之自我形象，並協助尋找自己的強項及人生目標，陪伴同行去嘗試不同的工作新方向，藉此建立人生第二次的生涯規劃。除增加個案自力更生的動機，同時，亦能增加內部勞動人口供應，緩減結構性失業所引致的社會問題。



# 香港社會工作者總工會

Hong Kong Social Workers' General Union

地址/Address: 九龍上海街 473-475 號上海中心 4 樓 電話/Tel: 2780 2021 傳真/Fax: 3007 2595  
4/F, Shanghai Centre, 473-475 Shanghai Street, Kowloon, Hong Kong

網址/Website: <http://www.hkswgu.org.hk>

電郵/Email: [office@hkswgu.org.hk](mailto:office@hkswgu.org.hk)

## 案例A

男，50 多歲，一家四口，以前做生意，金融風暴後生意失敗變得沒錢沒朋友，不敢見以前的朋友，也不想找見人的工作，多年來積蓄用盡之後，迫不得已步上綜援之路，在自力更生劃下積極地參與培訓及輔導（工作人員在每次面談之前的準備功夫逾半小時，直接面談逾一小時），但實在難於找到一份能養家的工作。個案已參與職業培訓，在就業面談中如對課堂有如此看法：「點解成班都開心，點解我唔開心？」太太要看精神科，他想過抱著女兒一起跳樓。

這些個案，轉介去綜合家庭服務中心 IFSC 後亦須 IEAPS 社工跟進，因為這些個案尚未到「死人冧樓」的地步，綜合家庭服務中心有更多更急切的重症要處理。

IEAPS 社工處理這些個案，就是以個案管理的形式在適當時機，按不同問題、所需轉介服務的地域劃分，為個案引入專業轉介（如 IFSC、ICCMW、CP 等），以及在每一次定期、務必出席的就業面談作出跟進，以有效地減輕出外工作所面對的非就業困擾。

- c. **有複雜個人或家庭問題之個案：**參考學校社工為例，擔任個案之個案經理，協助提供社會服務資源及相關輔導，以解決所面對之個人或家庭問題，亦協助明白就業為個案所帶來之改變，從而增加個案就業的動力和信心。
- d. **經醫療評估（Medical Assessment）評定為「適合工作」的長期病患者、殘障人士、精神病康復者：**協助從「社會功能」的角度再作評估個案是否適合就業，可參考 International Classification of Functioning, Disability and Health（簡稱 ICF），以釐定輔助就業所需的資源。



# 香港社會工作者總工會

Hong Kong Social Workers' General Union

地址/Address: 九龍上海街 473-475 號上海中心 4 樓 電話/Tel: 2780 2021 傳真/Fax: 3007 2595  
4/F, Shanghai Centre, 473-475 Shanghai Street, Kowloon, Hong Kong

網址/Website: <http://www.hkswgu.org.hk>

電郵/Email: [office@hkswgu.org.hk](mailto:office@hkswgu.org.hk)

## 《IEAPS 為甚麼需要社工的專業介入？》

社工的專業介入可包括：

**個案輔導：**主要負責職業輔導 (Vocational Counselling)，並按個案不同時段及所面對的不同問題提供適時適切的輔導，包括初步哀傷輔導、動機式面談 (Motivational Interviewing) 等，並可引入專業服務的轉介。

**個案轉介至非就業服務：**IEAPS 的就業服務為強制性，某程度，有需要社工服務的個案，可在定期的「就業面談」跟社工建立信任關係，逐步認識其有需要接受的治療性服務，如家庭服務 (IFSC)、社區精神健康服務 (ICCMW)、戒毒服務等，讓個案在有所了解、不感孤單或被當作「拋來拋去的人球」的情況下，接納更適切的服務。

**小組工作：**個人在困惑中踏出第一步進入社區參與互動，繼而投身職場，當中與人協作、互相學習、充權、互助支持、解決困難、尊重差異、建立動機、建立人與人之間的關係、增強歸屬感及社會價值等，均為重要。每一位社工在小組工作的訓練均為專業，能按服務使用者所需，帶動事務性小組 (task group)、治療性小組 (therapeutic group) 及發展性小組 (developmental group) 等，尤其能令欠缺信心或有適應問題的服務使用者受惠、繼而為社會貢獻所長。

## 《社工的專業態度》

社會工作作為助人的專業，其專業態度是誠懇的接納、深切的關懷、適切的同理心、積極的聆聽、堅定的人權信念。在最弱勢的社會角落、最長期不能解決就業困擾的 IEAPS 社群，應當有足夠的社工伴行。

## 案例 B：

一個非專業同工面對一個咬手指的自力更生個案，會在就業面談中勸導不要咬手指：

「你去見工不能咬手指。」

「咬手指醜怪！」

「咬手指不合衛生！」

社工處理這類個案，會先先接納個案的古怪，不着痕跡地處理其焦慮狀況，再處理就業。

(此個案已很快處理其焦慮問題而去找工作，日常生活不再咬手指。當然，包括見工也不再咬手指。)

### 5.3 規定以公務員薪級表釐訂 IEAPS 同工薪酬

- 社署需要考慮以公務員薪級表厘定 IEAPS 同工薪酬，以及對營辦機構作出監管，以讓有質素之同工可繼續留任。
- 為了令就業輔導服務更專業，以協助失業人士脫離綜援網，我們需要有質素的同工，如以合約形式聘任，建議凡留任一年或以上之同工可享有 15%約滿酬金。

## (六) 訂立 IEAPS 服務恆常化的時間表

「自力更生支援計劃」自 1999 年 6 月起推出，至今已有 17 年，發展至今天的 IEAPS 服務，應該恆常化。目前 IEAPS 服務非恆常化與投標制，導至整個 IEAPS 的專業及支援同工在臨時工、合約工的聘任制度下，難以跟個案建立專業關係，更難為服務發展長遠規劃，令服務流於「跑數」，業界也難以挽留前線人才及解決職員流失率高的問題，營運機構也難以有策略規劃持續發展服務。建議：

有關服務恆常化，可於首五年透過學者、社署和營辦機構共同制訂一套合理指標，包括考慮不同地區之就業趨勢及個案之困難程度，避免社署和營辦機構最終因指標不合理而無法達到，影響審計處評核社署善用資源之果效。



# 香港社會工作者總工會

Hong Kong Social Workers' General Union

地址/Address: 九龍上海街 473-475 號上海中心 4 樓 電話/Tel: 2780 2021 傳真/Fax: 3007 2595  
4/F, Shanghai Centre, 473-475 Shanghai Street, Kowloon, Hong Kong

網址/Website: <http://www.hkswgu.org.hk>

電郵/Email: [office@hkswgu.org.hk](mailto:office@hkswgu.org.hk)

## (七) 提高個案之「每月豁免計算的工作入息」及研究相關鼓勵就業的豁免措施

### 7.1 增加 IEAPS 參加者每月豁免計算的工作入息 (Disregarded Earnings):

每月最高豁免計算金額為 4,500 元，計算方法如下：

| 入息          | 用意                      | 豁免計算方法                       | 最高豁免計算金額 |
|-------------|-------------------------|------------------------------|----------|
| 首 \$1,000   | 完全豁免扣減綜援、鼓勵受助人重新就業      | 全數豁免                         | \$1,000  |
| 其後 \$7,000  | 鼓勵受助人找有一定工資             | 半數豁免                         | \$3,500  |
| \$8,000 或以上 | 水平的工作，促使其成功脫離綜援網、邁向自力更生 | 豁免 1,000 首元的全部及其後 7,000 元的一半 | \$4,500  |

由 800 元加至 1000 元的加幅，主要參考 2007-2015 的甲類消費物價指數補回遞增，累計通漲為 36.6%，即 800 元乘以 1.366，得出 1093.2。其後 7000 元的豁免幅度，主要參考現時最低工資之建議為 34.5 元/小時，每月工作 26 天，每天工作 9 小時，薪酬約為 8,073 元，故需要增加有關整體入息下限而鼓勵個案從事全職工作，並增加其就業動機。

### 7.2 所有 IEAPS 參加者均享有豁免計算入息的受惠資格

建議取消豁免計算入息的受惠資格為領取綜援「不少於兩個月」的個案，不論受助人的類別或何時申領綜援，均可享有豁免計算入息的安排。

### 7.3 IEAPS 參加者可根據新的每月豁免計算的工作入息方式申請關愛基金

如個案本身按新建議享有 4500 元的入息豁免計算金額，同步亦可參與關愛基金的「進一步鼓勵「自力更生綜合就業援助計劃」綜接受助人就業的獎勵計劃」(下稱「獎勵計劃」)。可透過營辦機構隨機抽樣方式選出指定人數的 IEAPS 參加者參與獎勵計劃。

在獎勵計劃下，若綜接受助人每月工作時數不少於 120 小時及收入高於 4,200 元，他們除可受惠於現行的豁免計算入息安排外，更可將其每月超過豁免計算入息限額的入息累計起來，而當累積到目標獎勵金額（即其家庭資產限額的兩倍）時，關愛基金會作等額撥款，讓他們可一筆過獲發全數目標獎勵金額，並脫離綜援網。



# 香港社會工作者總工會

Hong Kong Social Workers' General Union

地址/Address: 九龍上海街 473-475 號上海中心 4 樓 電話/Tel: 2780 2021 傳真/Fax: 3007 2595  
4/F, Shanghai Centre, 473-475 Shanghai Street, Kowloon, Hong Kong

網址/Website: <http://www.hkswgu.org.hk>

電郵/Email: [office@hkswgu.org.hk](mailto:office@hkswgu.org.hk)

## 7.4 建議新增豁免從事「鄰里支援幼兒照顧計劃」所獲得之津貼

- 1) 個案如從事「鄰里支援幼兒照顧計劃」(社區褓姆)時所獲得之津貼(約\$18-24/小時)及納入工作時數,上限金額可參考再培訓津貼(按年調整,現為 2,355 元)的豁免額。
- 2) 其後,超出上限津貼正式計算計算為工作收入,既有助個案增加工作經驗和工作時數,亦有助改善「鄰里支援幼兒照顧計劃」下社區褓姆供不應求的問題。

## 7.5 建議增設全日「工作體驗服務」之午膳及相關援助津貼

- 1) 我們建議每名全日參與「工作體驗服務 WE Service」(單次)達 7 小時的個案,如其服務需要交通及外出用膳,可用 TFA (Temporary Financial Aid) 處理,額外提供膳食津貼 30 元。(折合 2009/10 社援指數計算,食品開支佔 61.05%,以 1 人健全成人標準金額(\$2,355)計算,大約每餐為 15 元<sup>2</sup>,以現時外出用膳每餐普遍 45 元的支出金額,得出差額 30 元作為每次的津貼金額。)
- 2) 以實報實銷支付的 TFA,建議由現時每一期工作體驗的上限 1,000 元提升至 1,500 元。

## (八) 改善行政費之計算

- 7.1 提高租金津貼金額,可參考政府按各區面積實報實銷之做法;
- 7.2 每年基本裝修亦需要計算在內,營辦機構可建議價格,但實際資助將會實報實銷。

香港社會工作者總工會  
2016 年 11 月 1 日

<sup>2</sup> 現時,綜合社會保障援助計劃下,不同類別的綜接受助人可獲不同的標準金額,以應付生活上的基本需要。以單身人士為例,每名 60 歲以下的健全成人,每月可獲發標準金額\$2355。根據政府統計處資料顯示社會保障援助物價指數(下稱:社援指數)是用來反映綜援標準金額所包括的商品和服務的價格變動對綜接受助人的影響,這個指數供社會福利署按價格變動調整綜援標準金額時作為參考。政府統計處於 2011 年 11 月香港統計月刊中發佈以 2009/10 為基期的社援指數的開支權數,在食品支出方面佔 61.05%。若以現時的標準金額及社援指數折算,每名 60 歲以下單身的健全成人,平均每月每天三餐的膳食費用則為:  
[標準金額 \$2355 x (社援指數)食品開支 61.05%] / 30.5 天 / 3 餐 = 每餐 \$15.7